

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Aquí aprenderá consejos para hacer reservas de viaje de forma segura por Internet, por ejemplo, cuándo usar los servicios de una agencia de viajes, la importancia del correo electrónico y los mensajes de texto, y cómo acceder a su dinero cuando está de viaje.

Existen diferencias entre reservar un viaje a través de una agencia de viajes y hacerlo todo uno mismo por Internet.

¿Uno mismo, a través de una agencia de viajes o un poco de ambos?

A menudo encontrará mejores ofertas por Internet, especialmente si usa un sitio de comparación de precios. En este curso también aprenderá acerca de los sitios de comparación de precios.

Hacer una reserva de vuelos a través de la página web de una compañía aérea le da acceso a paquetes y ofertas, y le permite llamar a la aerolínea para hablar con un representante de atención al cliente. Reservar los vuelos directamente con la compañía aérea suele ser el modo más seguro de hacer una reserva de viaje por Internet.

Las agencias de viajes pueden ofrecerle ayuda adicional durante el viaje, especialmente si pierde alguna conexión o se produce la cancelación de algún vuelo. Si se hace la reserva por Internet, a menudo los problemas los tiene que resolver uno mismo.

Siempre puede investigar primero por Internet y después acudir a una agencia de viajes. Puede imprimir folletos en formato PDF o guardarlos en su computadora, y después decirle a su agente las ofertas que ha encontrado, ¡y preguntarle si puede mejorarlas!

Cómo usar los sitios de comparación de viajes

Un sitio de comparación de viajes ofrece paquetes, pasajes, reservas de transporte y mucho más, de muchas compañías diferentes. Se pueden hacer búsquedas por destino o por tipo de actividad y se mostrará una lista con muchas posibilidades.

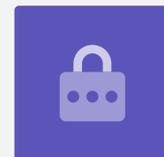


Combine los servicios de una agencia de viajes con la búsqueda de información en Internet para planificar su viaje

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Puede pulsar en los enlaces a los sitios web de cada compañía para obtener más información e incluso hacer una reserva.

Cuando reserve vuelos directamente con una compañía aérea, tenga en cuenta si hay impuestos y tasas adicionales, así como las condiciones de cancelación o de cambio de vuelo si compra pasajes de oferta.



¿Para qué sirven los sitios de comparación?

Con ellos se puede buscar alojamiento, paquetes y cosas para hacer durante el viaje. Algunos permiten comparar paquetes de seguro de viajes, vuelos, alquiler de vehículos y mucho más. Permiten filtrar los resultados de búsqueda por precio, disponibilidad y otros criterios.

Algunos de los sitios de comparación son, por ejemplo:

1. TripAdvisor, Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>,
<https://www.lonelyplanet.com>

Para acceder a un montón de ideas, destinos, eventos, atracciones y opiniones de otros viajeros.



2. Compare the Market

<https://www.comparethemarket.com>

Específico para seguros de viaje. Se pueden buscar y ver una variedad de opciones y paquetes.



3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

Para alojamientos en Australia. Búsqueda por ubicación y características del alojamiento, como alojamiento con piscina, que admita mascotas o que esté situado frente al mar.

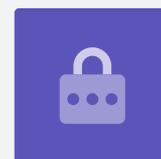
Los sitios de comparación muestran ofertas de muchas compañías

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Sitios especiales de comparación de viajes en avión

Algunas compañías aéreas permiten elegir el asiento cuando se hace el check-in por Internet. Puede buscar asientos más cómodos a través de un sitio de comparación como [seatguru.com](https://www.seatguru.com).

Cuando haga una reserva por Internet, tenga en cuenta si hay costos adicionales, como gastos de limpieza, tasas de salida, gastos de reserva no reembolsables y noches de estancia mínima.



Importancia del correo electrónico y los mensajes de texto a la hora de viajar

El correo electrónico y los mensajes de texto pueden ser el mejor modo de tener bajo control todo lo que necesita para viajar de forma segura.

Siempre que cuente con una conexión a la red y datos, puede usar el teléfono móvil para estar en contacto con su agencia de viajes, su familia y amigos, los alojamientos, las compañías aéreas y sus contactos de emergencia.

Su agencia de viajes, compañía aérea u hotel también pueden enviarle mensajes de texto a través de la aplicación de mensajería de su teléfono móvil.

Para recibir mensajes de texto de particulares y empresas mientras viaja, su teléfono necesita una conexión a la red. Para los correos electrónicos, necesita una conexión de datos. Pero también puede recibir correos electrónicos si conecta el teléfono al wifi del hotel.

Documentos de viaje recibidos por correo electrónico

Los documentos de viaje que haya recibido por correo electrónico, como el itinerario o la tarjeta de embarque, se pueden ver en la aplicación de correo electrónico de su teléfono.

Pulse sobre el documento adjunto que contenga el documento y este aparecerá en su pantalla. Si guarda el documento adjunto, podrá acceder a él más tarde sin necesidad de una conexión de datos.

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Cómo usar una tarjeta de embarque recibida por correo electrónico

Hoy día, muchas compañías aéreas permiten hacer el check-in por Internet hasta 24 horas antes del vuelo. La aerolínea le enviará la tarjeta de embarque por correo electrónico.

En el aeropuerto, pulse sobre el documento adjunto y aparecerá la tarjeta de embarque, donde se mostrará un **código QR** o un **código de barras**.

Cuando se lo pidan en la puerta de embarque, acerque la pantalla del teléfono al escáner para registrar su tarjeta de embarque.



Muestre la tarjeta de embarque en el teléfono

Cómo guardar los documentos en el teléfono, por si acaso

Por si hubiera problemas de recepción de señal móvil, es conveniente descargar y guardar la tarjeta de embarque en el teléfono para poder visualizarla en cualquier momento, aunque no haya señal ni wifi.

También se recomienda imprimir una copia de la tarjeta de embarque en papel, por si se queda sin batería en el teléfono.

Acceso a su dinero cuando viaja

Cuando se viaja al extranjero, ya no es necesario comprar cheques de viaje ni cambiar dólares australianos por moneda local. Ahora puede usar su tarjeta ATM (también llamada de cajero automático) o de crédito (si su banco lo permite).

Cajeros automáticos

Muchos de los grandes bancos extranjeros tienen acuerdos con bancos australianos para que los clientes puedan retirar dinero en efectivo de los cajeros automáticos locales a cambio de una pequeña comisión.

- Introduzca su tarjeta ATM en el cajero y siga las instrucciones de la pantalla.
- Algunos cajeros automáticos solo funcionan si su tarjeta ATM es además una tarjeta de crédito.
- Es lo que se llama un adelanto de dinero en efectivo y puede tener costos adicionales.



Use cajeros automáticos en diferentes países para acceder a su dinero

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Tarjetas de crédito

Si tiene una tarjeta VISA o MasterCard, puede utilizarla en un gran número de países.

- El importe se convierte automáticamente de moneda local a dólares australianos.
- Tendrá que abonar una pequeña comisión por cambio de moneda cada vez que realice un pago.
- Se le cobrará una comisión por cambio de moneda de dólares australianos a la moneda local (por ejemplo, dólares americanos).
- Si usa su tarjeta de crédito para retirar dinero de un cajero automático, se le podrá cobrar una comisión. Es lo que se llama comisión de adelanto en efectivo.
- También es posible que tenga que comenzar a pagar intereses por esta retirada de dinero inmediatamente, en lugar de contar con un período de 55 días sin intereses.

Llame siempre a su banco y pregunte sobre el uso de sus tarjetas en el extranjero para tener claras todas las comisiones y gastos.

Las tarjetas de crédito tienen elementos de seguridad adicionales

Las tarjetas de crédito tienen varios sistemas de seguridad:

- Su firma.
- La clave o PIN que utiliza para autorizar compras de mayor importe.
- Los tres dígitos que aparecen en el reverso de la tarjeta, llamados código **CVV** o **CV2**. Estos elementos hacen que sea más difícil para los estafadores usar su tarjeta para realizar compras no autorizadas por Internet.

Debe saber que los ladrones pueden tratar de robar los datos de su tarjeta instalando en el cajero un dispositivo denominado skimmer. Este dispositivo registra los datos de su tarjeta para que los puedan usar más tarde los delincuentes. En la actualidad, muchos cajeros automáticos cuentan con sistemas antiskimming, pero si el cajero parece estar dañado o tiene desperfectos, ¡no lo use!



Aproveche la seguridad que ofrecen las tarjetas de crédito cuando se viaja al extranjero

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Los proveedores de tarjetas de crédito se toman en serio la seguridad

Los bancos y otros proveedores de tarjetas de crédito son muy conscientes de la seguridad de su tarjeta.

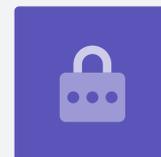
- En el reverso de la tarjeta hay un número al que llamar en caso de emergencia aquí en Australia.
- Este número no funcionará si está en el extranjero, pero lo normal es que en su tarjeta aparezcan alternativas o un sitio web.
- No dude si piensa que puede haber un problema con su tarjeta de crédito.
- Su banco prefiere que llame de inmediato.

Antes de salir de viaje, notifique a su banco o al proveedor de su tarjeta de crédito cuándo va a viajar al extranjero. Así ayudará a evitar falsas alarmas y que anulen su tarjeta.



Póngase en contacto con el proveedor de su tarjeta de crédito si cree que sus cuentas están en peligro

No use nunca redes de wifi públicas para acceder a sitios web que le pidan introducir información personal, como sus datos bancarios.



Descargue la aplicación de su banco

Para llevar un control de los movimientos de su cuenta mientras viaja, descargue en su teléfono móvil la aplicación oficial de su banco. Asegúrese de dar su autorización y registrarse en la app antes de salir de viaje.

La aplicación oficial de su banco le permite ver información útil, como, por ejemplo:

- Su historial de transacciones.
- Cuánto paga en comisiones por cambio de moneda.
- Comisiones de adelanto en efectivo.
- Comisiones por el uso de cajeros automáticos en el extranjero.

Estas comisiones suelen aparecer como transacciones individuales justo después de la operación que haya realizado.

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Cómo usar el teléfono móvil para hacer más fácil los viajes

Los teléfonos móviles permiten hacer con facilidad cosas como el check-in, reservar traslados y taxis, y llevar un control de los avisos de viaje. Además, hay una aplicación para prácticamente cualquier cosa que se le ocurra relacionada con los viajes: compañías aéreas, taxis, el tiempo y mucho más. Veámoslas con más detenimiento.

Compañías aéreas: check-in anticipado

Puede usar la aplicación de su compañía aérea y su teléfono para hacer el check-in hasta 24 horas antes del vuelo. Para ello, siga estos pasos:

- Introduzca su número de reserva y apellido en la aplicación.
- Elija los asientos del avión.
- Compruebe los asientos en **seat guru**.

Una vez en el aeropuerto:

- Deje su equipaje en un mostrador habilitado para ello.
- Evite las largas colas y ahorre tiempo en el aeropuerto.

Reserva de traslados de aeropuerto

Los servicios de traslados de aeropuerto le permiten:

- Traslarse del hotel (o domicilio) al aeropuerto con tiempo suficiente.
- No tener que preocuparse del estacionamiento ni de pedir a alguien que le lleve al aeropuerto.

Puede reservar los traslados a través de una aplicación en el teléfono móvil.

Recuerde:

- Para la mayoría de los vuelos internacionales, hay que estar en el aeropuerto al menos 90 minutos antes del vuelo.
- Para los vuelos nacionales, hay que llegar al menos 30 minutos antes del vuelo.



Las aplicaciones de banca permiten comprobar las transacciones y comisiones relacionadas con su viaje



Las aplicaciones para teléfonos inteligentes pueden ayudarle a reservar un traslado al aeropuerto

Reservas de viaje y acceso a su dinero por Internet

Uso de las aplicaciones de transporte compartido

Una app de transporte compartido, como **Uber**, permite reservar un vehículo para que le lleve a su destino.

- Puede pagar el trayecto por adelantado.
- Los servicios de transporte compartido suelen tener mejor disponibilidad y ser más económicos que los taxis.
- Permiten puntuar al conductor, y esto supone un incentivo para que los conductores mantengan sus vehículos limpios y sean puntuales.



Los servicios de transporte compartido pueden ser más económicos que los taxis

Configuración para recibir avisos de viaje

Visite <https://smartraveller.gov.au> para registrarse en el servicio de envío de avisos de viaje por mensaje de texto o por correo electrónico del Gobierno australiano.

- Introduzca sus datos, incluido su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico.
- Reciba información actualizada sobre los destinos a los que piensa viajar.
- Si el Gobierno emite nuevos consejos sobre la seguridad para viajar, recibirá un mensaje de texto o correo electrónico oficial en su teléfono.